

Ai fini della presente Politica di garanzia, “Esko” si riferisce a Esko-Graphics BV o all’affiliata locale con marchio “Esko” che ha evaso l’ordine del Cliente, a seconda dei casi. “Cliente” si riferisce alla persona fisica o giuridica che compare nei documenti dell’ordine come cliente di Esko.

1. Garanzia sull’hardware Esko. Durante il Periodo di garanzia di seguito indicato, Esko garantisce che l’hardware Esko, compreso il software operativo e di controllo integrato (congiuntamente le “Apparecchiature”), nonché le parti di ricambio e i materiali di consumo da utilizzare in combinazione con lo stesso, se acquistati da Esko, sono privi di difetti di progettazione, di materiali e di realizzazione e sono conformi alle specifiche pubblicate e a qualsiasi ulteriore specifica concordata nell’ambito dei documenti d’ordine (congiuntamente sono privi di “Difetti”). La garanzia qui descritta si riferisce ai Difetti esistenti al momento della consegna e notificati per iscritto a Esko entro il Periodo di garanzia o entro dieci (10) giorni dalla scoperta, a seconda di quale dei due termini scade prima. A meno che i documenti d’ordine non specifichino un Periodo di garanzia diverso, e fatta eccezione per le parti soggette a usura e i materiali di consumo, il Periodo di garanzia applicabile è di dodici (12) mesi per l’hardware con marchio “AVT” (ad eccezione degli aggiornamenti all’hardware con marchio “AVT”) e di sei (6) mesi per tutto il rimanente hardware Esko. Il Periodo di garanzia per gli aggiornamenti all’hardware con marchio “AVT” e per le Parti soggette a usura (identificate come tali dalla documentazione) è di sei (6) mesi. I materiali di consumo sono garantiti alla consegna. Il Periodo di garanzia decorre dall’installazione dell’Apparecchiatura o del pezzo di ricambio, oppure dopo novanta (90) giorni dalla spedizione, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

2. Apparecchiature di terzi/Vendite attraverso i partner di canale Esko. In relazione alle apparecchiature di terzi rivendute da Esko, Esko trasferirà qualsiasi garanzia trasferibile del produttore. L’hardware, le parti o i materiali di consumo Esko acquistati tramite un partner di canale autorizzato Esko (ossia un rivenditore o distributore Esko) sono garantiti in base ai termini stabiliti nei documenti d’ordine tra il Cliente e tale partner di canale. Non è prevista alcuna garanzia aggiuntiva.

3. Garanzia sul software Esko. La garanzia sul software concesso in licenza separatamente è conforme ai termini stabiliti dal contratto di licenza applicabile per l’utente finale.

4. Assistenza perpetua. In relazione a qualsiasi Apparecchiatura acquistata da Esko, quest’ultima si impegna a fornire, su base gratuita, un’assistenza telefonica limitata in caso di domande relative a Difetti e/o al funzionamento dell’Apparecchiatura (tale assistenza telefonica gratuita non include la diagnostica o le riparazioni a distanza).

5. Servizi in garanzia. La garanzia qui stabilita copre, a discrezione di Esko, la riparazione o la sostituzione gratuita dell’Apparecchiatura, delle singole parti o dei materiali di consumo che Esko riconosce come Difettosi, e comprende tutti i costi associati per i materiali, la manodopera e la spedizione standard. I servizi in garanzia sul posto sono disponibili tra le 9:00 e le 17:00 ora locale, esclusi i fine settimana e le festività locali di Esko. Le parti di ricambio potranno essere nuove o ricondizionate e l’Apparecchiatura sostituita potrà contenere parti ricondizionate, ma le prestazioni saranno equivalenti a quelle del nuovo. L’Apparecchiatura, le parti e i materiali di consumo sostitutivi sono garantiti per il resto della durata della garanzia originale dell’Apparecchiatura, delle parti o dei materiali di consumo Difettosi. L’apparecchiatura, le parti e i materiali di consumo sostituiti in garanzia diventeranno proprietà di Esko e dovranno essere prontamente restituiti a Esko.

6. Mancata riparazione. Qualora Esko non sia in grado, dopo un numero ragionevole di tentativi, di ripristinare la conformità alla

garanzia qui stabilita dell’Apparecchiatura, delle parti o dei materiali di consumo interessati, il Cliente potrà restituire l’Apparecchiatura, le parti o i materiali di consumo interessati a Esko per ottenere il rimborso del prezzo d’acquisto pagato in relazione agli stessi, oppure conservare gli stessi nello stato in cui si trovano, a condizioni da concordare reciprocamente in tale momento.

7. Eccezioni. La garanzia qui stabilita non copre i Difetti derivanti da: (i) incidente, atti intenzionali del Cliente o di terzi, oppure uso non conforme alle raccomandazioni di Esko, alla documentazione di accompagnamento, alle specifiche pubblicate o alle prassi standard del settore; (ii) eventi di forza maggiore; (iii) mancata fornitura di energia, aria, forniture, condizioni di conservazione o un ambiente operativo conforme alla documentazione di accompagnamento o alle specifiche pubblicate da Esko; (iv) mancata osservanza delle procedure di manutenzione descritte nella documentazione di accompagnamento o nelle specifiche pubblicate da Esko; (v) interventi di riparazione o manutenzione eseguiti da soggetti diversi da Esko o dai suoi partner di assistenza autorizzati; (vi) l’utilizzo o il contatto dei prodotti in garanzia o di qualsiasi loro parte con apparecchiature, parti, forniture o materiali di consumo non prodotti, distribuiti o approvati da Esko; (vii) qualsiasi aggiunta o modifica apportata ai prodotti in garanzia non prodotta, distribuita o approvata da Esko; (viii) normale usura. Unico beneficiario della presente Politica di garanzia è il Cliente, ad esclusione di eventuali terzi.

8. Esclusione di garanzia. LE SEZIONI DA 5 A 7 DESCRIVONO GLI UNICI OBBLIGHI DI ESKO E I RIMEDI ESCLUSIVI DEL CLIENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. LE GARANZIE QUI ESPOSTE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

9. Limitazione di responsabilità. IN NESSUN CASO ESKO SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, PUNITIVI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI RISPARMI PREVISTI, PERDITA DI DATI O PERDITA DI QUALSIASI ALTRO VANTAGGIO ECONOMICO DERIVANTE DA O IN RELAZIONE ALLA PRESENTE POLITICA DI GARANZIA. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI ESKO, A PRESCINDERE DALLA TEORIA LEGALE E PER TUTTI I RECLAMI COMPLESSIVAMENTE DERIVANTI DA O IN RELAZIONE ALLA PRESENTE POLITICA DI GARANZIA, SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO PER L’APPARECCHIATURA, LE PARTI O I MATERIALI DI CONSUMO CHE HANNO DATO ORIGINE AL RECLAMO. LE ESCLUSIONI E LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA NON SI APPLICHERANNO TUTTAVIA IN CASO DI DOLO O NELLA MISURA IN CUI TALI ESCLUSIONI O LIMITAZIONI NON SIANO CONSENTITE DALLA LEGGE.

10. Legge applicabile e foro competente. La presente Politica di garanzia sarà disciplinata e interpretata ai sensi delle leggi del paese, dello stato o di altra designazione geografica in cui ha sede Esko, indipendentemente da eventuali conflitti nelle disposizioni di legge. Alla presente Politica di garanzia non è applicabile la convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni. Ciascuna parte acconsente, in via esclusiva, alla giurisdizione dei tribunali in cui ha sede Esko, per ascoltare e decidere in merito a qualsiasi conflitto e controversia derivante dalla presente Politica di garanzia e dalla sua interpretazione, esecuzione e violazione.